



Reagire alla crisi. Questione di Fiducia

Savigliano, 26 settembre 2012



Basso livello di FIDUCIA



Schieramenti e partiti

Eccessiva perdita di tempo nel difendere posizioni e partiti

Comportamento finalizzato al PIC

Finalità nascoste

Frequenti tensioni e incomprensioni

Preoccupazione e sospetto costanti

Errori del passato usati come armi

Problemi reali non emergono

Pettegolezzi

Riunioni dopo le riunioni

Forti resistenze al cambiamento



LA SPIRALE DELLA SFIDUCIA



Alto livello di FIDUCIA



Comunicazioni cordiali, educate, sane

Maggior tolleranza ed accettazione reciproca

Comunicazione costruttiva e positiva

Impegno concentrato sulla ricerca dei punti di forza e sul dare valore aggiunto

Grande creatività ed innovazione

Errori vissuti come occasione di apprendimento

Maggiore allineamento

Apertura e trasparenza

Energia, entusiasmo

Fedeltà/Lealtà



LA SPIRALE DELLA FIDUCIA



**Quando andate al lavoro, la vostra
responsabilità principale dovrebbe
essere quella di creare fiducia**

Robert Eckert, A.d. Mattel

Relatore:
Sergio Borra
Dale Carnegie Italia
Via Annibale Caretta, 1
20131 Milano
Tel. +39 02 2056991
Cell. +39 335 8129477

www.dalecarnegie.it
sergio.borra@dalecarnegie.it