



# Reagire alla crisi. Questione di Fiducia

Savigliano, 26 settembre 2012



# Basso livello di FIDUCIA



**Schieramenti e partiti**

**Eccessiva perdita di tempo nel difendere posizioni e partiti**

**Comportamento finalizzato al PIC**

**Finalità nascoste**

**Frequenti tensioni e incomprensioni**

**Preoccupazione e sospetto costanti**

**Errori del passato usati come armi**

**Problemi reali non emergono**

**Pettegolezzi**

**Riunioni dopo le riunioni**

**Forti resistenze al cambiamento**



# LA SPIRALE DELLA SFIDUCIA



# Alto livello di FIDUCIA



**Comunicazioni cordiali, educate, sane**

**Maggior tolleranza ed accettazione reciproca**

**Comunicazione costruttiva e positiva**

**Impegno concentrato sulla ricerca dei punti di forza e sul dare valore aggiunto**

**Grande creatività ed innovazione**

**Errori vissuti come occasione di apprendimento**

**Maggiore allineamento**

**Apertura e trasparenza**

**Energia, entusiasmo**

**Fedeltà/Lealtà**



# LA SPIRALE DELLA FIDUCIA



**Quando andate al lavoro, la vostra  
responsabilità principale dovrebbe  
essere quella di creare fiducia**

Robert Eckert, A.d. Mattel

**Relatore:**  
**Sergio Borra**  
**Dale Carnegie Italia**  
**Via Annibale Caretta, 1**  
**20131 Milano**  
**Tel. +39 02 2056991**  
**Cell. +39 335 8129477**

**[www.dalecarnegie.it](http://www.dalecarnegie.it)**  
**[sergio.borra@dalecarnegie.it](mailto:sergio.borra@dalecarnegie.it)**